

УТВЕРЖДЕНО  
ГЕНЕРАЛЬНЫМ ДИРЕКТОРОМ  
ООО «ВЕКТОР ИКС»  
ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ  
ПРИКАЗОМ № -16 ОТ 09.07.2024 Г.

ВВОДИТСЯ В ДЕЙСТВИЕ С 23.07.2024 Г.

**Соглашение об электронном  
документообороте  
(Оферта)**

Город Москва, 2024

Общество с ограниченной ответственностью «Вектор Икс» (ОГРН 5077746938649), именуемое в дальнейшем ООО «Вектор Икс», Брокер, в лице Генерального директора Назарова Романа Игоревича, действующего на основании Устава, путем публикации настоящей оферты на официальном сайте ООО «Вектор Икс» и в Личном кабинете Клиента в информационно-коммуникационной сети «Интернет» [www.vectorxbroker.ru](http://www.vectorxbroker.ru), в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации предлагает физическим лицам заключить настоящее соглашение об электронном документообороте (далее – Соглашение об ЭДО, Стороны, соответственно) на нижеследующих условиях:

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Соглашении об ЭДО применяются следующие термины и определения:

**Адресат оферты или Клиент** – любое физическое лицо, отвечающее всем требованиям, указанным в п.2.2 настоящего Соглашения об ЭДО.

**Аутентификация** – процесс подтверждения введенных Клиентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Клиента права получения доступа к Личному кабинету.

**Аутентификационные данные** — уникальные имя пользователя (Логин/номер мобильного телефона), пароль и код подтверждения, получаемый в SMS-сообщении, используемые для получения доступа к Личному кабинету и совершения операций.

**Документ в электронном виде** – Электронный документ и (или) Электронный образ документа.

**ЕСИА** - федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», которая в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обеспечивает санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах.

**Идентификация** – совокупность мероприятий по установлению определенных законодательством Российской Федерации сведений о Клиентах (физических лицах), их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем. Идентификация осуществляется путем заполнения специальных форм на электронных ресурсах Брокера и сверки сведений предоставленных Клиентов со сведениями хранящимися в ЕСИА.

**Электронный документооборот (далее – ЭДО)** – обмен Документами в электронном виде между ООО «Вектор Икс» и Клиентами через Личный кабинет.

**Электронный документ** – документированная информация, представленная в электронной форме, т.е. в виде, пригодном для восприятия человека с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

**Электронный образ документа** - электронная копия бумажного документа.

**Электронное сообщение** - информация, переданная или полученная пользователем информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

**Электронная подпись** – электронная подпись, определяемая в значении, установленном Федеральным законом от 06.04.2011 № 63 «Об электронной подписи», которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования Электронной подписи определенным лицом.

Со стороны Адресата оферта (Клиента) Электронная подпись понимается в значении простой электронной подписи (далее – простая ЭП).

Со стороны ООО «Вектор Икс» (Брокер) Электронная подпись понимается в значении квалифицированной электронной подписи (отсоединенной).

**Компрометация** – факт утраты доверия к тому, что используемые Клиентом средства Аутентификации (Логин и (или) пароль, Одноразовый пароль и пр.) и (или) абонентское устройство Клиента (мобильный телефон, SIM-карта) недоступны третьим лицам.

**Личный кабинет** – информационная система дистанционного взаимодействия, предоставленная Брокером Клиенту, представляющая собой автоматизированную защищенную систему, расположенную по адресу [www.lk.vectorxbroker.ru](http://www.lk.vectorxbroker.ru) и предназначенную для дистанционного заключения с использованием информационно-коммуникационной сети «Интернет» соглашений физическими лицами с ООО «Вектор Икс» с проведением Брокером упрощенной Идентификации физических лиц, а также необходимую для осуществления Электронного документооборота, включая обмен поручениями, отчетами, уведомлениями и прочими сообщениями между Клиентом и Брокером в рамках заключенных между ними договоров, в том числе для реализации Электронного документооборота при исполнении условий договоров на оказание брокерских и депозитарных услуг, в случаях, установленных соответствующими договорами и настоящим Соглашением об ЭДО; для осуществления иных предусмотренных функционалом системы дистанционного взаимодействия действий в электронном виде через информационно-коммуникационную сеть «Интернет».

**Логин** – буквенно-цифровой код, указанный Клиентом в Личном кабинете и служащий для Идентификации Клиента у Брокера, и использующийся для получения доступа к Личному кабинету.

**Номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиенту оператором сотовой связи, зарегистрированным и действующим на территории Российской Федерации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и указанный Клиентом в анкетных данных.

**Одноразовый пароль** - пароль одноразового использования, направляемый Клиенту Брокером в SMS-сообщении на Номер мобильного телефона для активации и используемый для Аутентификации Клиента, в том числе для подписания Клиентом документов в Личном кабинете.

**Сайт Брокера** – официальный сайт Брокера в информационно-коммуникационной сети «Интернет» - [www.vectorxbroker.ru](http://www.vectorxbroker.ru).

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Настоящая оферта содержит все существенные условия, на которых ООО «Вектор Икс» предлагает Адресату оферты заключить настоящее Соглашение об ЭДО и является волеизъявлением ООО «Вектор Икс» считать себя заключившим настоящее Соглашение

об ЭДО с Адресатом оферты, совершившим полный и безоговорочный акцепт настоящей оферты.

2.2. Настоящая оферта адресована физическим лицам, соответствующим следующим требованиям:

(1) является полностью дееспособным гражданином Российской Федерации, достигшим 18-летнего возраста;

(2) имеет паспорт гражданина Российской Федерации;

(3) имеет возможность авторизации от своего имени в ЕСИА при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой ЭП при условии, что при выдаче ключа простой ЭП (сочетание Логина, Одноразового пароля и кода, направленного в SMS-сообщении на Номер мобильного телефона) личность физического лица установлена при личном приеме, либо достоверность сведений, предоставленных физическим лицом, может быть подтверждена посредством получения (в том числе с использованием Единой системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) подтверждения их соответствия сведениям, содержащимся в информационных системах органов государственной власти, Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования и (или) государственной информационной системы, определенной Правительством Российской Федерации);

(4) не является лицом, на которое возложено или было возложено ранее (с момента сложения полномочий прошло менее 1 года) исполнение важных государственных функций в иностранном государстве (иностранном публичным должностным лицом (далее - ИПДЛ);

(5) не является лицом, облеченным общественным доверием (должностным лицом публичных международных организаций (далее – МПДЛ);

(6) не является лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации) (Российским публичным должностным лицом (далее – РПДЛ);

(7) не является родственником категорий лиц, указанных в пп. (4)-(6) в частности: - супругом; - родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой или внуками); - полнородным или неполнородным (имеющими общих отца или мать) братом или сестрой, усыновителем или усыновленным; и не осуществляет операции от имени ИПДЛ, МПДЛ, РПДЛ, их родственников

(8) не действует и не намеревается действовать к выгоде другого лица;

(9) действует лично, без участия каких-либо представителей;

(10) не имеет бенефициарного владельца (стороннего физического лица) на момент заключения настоящего Соглашения об ЭДО;

(11) не имеет наличия признаков налогового резидента США;

(12) не имеет счетов в банках в государстве (на территории), которое (которая) не выполняет рекомендации Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ);

(13) не является руководителем или учредителем некоммерческой организации, иностранной некоммерческой неправительственной организации, ее отделения, филиала или представительства, осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации;

(14) целью сотрудничества с ООО «Вектор Икс» является получение финансовых услуг;

(15) планирует долгосрочный характер отношений с ООО «Вектор Икс»;

(16) имеет положительное финансовое положение и деловую репутацию;

(17) имеет подтвержденный источник происхождения денежных средств и (или) иного имущества;

(18) не относится к категории лиц, информация о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера которых относится в соответствии с законодательством Российской Федерации к информации ограниченного доступа.

2.3. Заключение Соглашения об ЭДО между ООО «Вектор Икс» и Адресатом оферты осуществляется дистанционно путем совершения Адресатом оферты конклюдентных действий в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

2.4. Соглашение об ЭДО считается заключенным между ООО «Вектор Икс» и Адресатом оферты после совокупного соблюдения следующих условий:

- совершения Адресатом оферты полного и безоговорочного акцепта настоящей оферты в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, в порядке, предусмотренном 4 разделом Соглашения об ЭДО;

- соответствия Адресата оферты требованиям, установленным п. 2.2. Соглашения об ЭДО, выявленного по результатам проведения соответствующих мероприятия по Идентификации.

### **3. ТРЕБОВАНИЯ К ЭЛЕКТРОННОМУ ДОКУМЕНТООБОРОТУ (ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ)**

3.1. Заключение настоящего Соглашения об ЭДО путем его акцепта в порядке, установленном настоящей офертой, означает, что ООО «Вектор Икс» и Клиент пришли к соглашению об обмене Документами в электронном виде, в соответствии с которым ООО «Вектор Икс» обязуется принимать, обрабатывать и подписывать Документы в электронном виде посредством квалифицированной электронной подписи (отсоединенной), а Клиент обязуется осуществлять подписание Электронных документов простой ЭП, заверение Электронных образов документов простой ЭП в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением об ЭДО.

3.2. Простая ЭП используется Клиентом исключительно при подписании Электронных документов, заверении Электронных образов документов, в том числе при совершении юридически значимых действий по заключению брокерского и депозитарного договоров, договора доверительного управления по направлению Брокеру любых документов, в том числе, но не ограничиваясь, поручений на сделки/операции с денежными средствами, ценными бумагами Клиента, иные сделки, поручений на вывод/перевод денежных средств и ценных бумаг Клиента, в рамках оказания Брокером услуг, предусмотренных брокерским и депозитарным договорами, а также иных услуг, оказываемых в рамках брокерского и

депозитарного обслуживания, формирование и обмен которыми возможны в Личном кабинете.

Для целей настоящего Соглашения об ЭДО использование Клиентом кода из SMS-сообщения, полученного Клиентом на Номер мобильного телефона для активации, в случаях и порядке, предусмотренных Соглашением об ЭДО, подтверждает факт формирования Простой ЭП Клиентом.

3.3. Документ в электронном виде, сформированный в Личном кабинете, считается надлежащим образом оформленным при условии его соответствия законодательству Российской Федерации, настоящему Соглашению об ЭДО, а также договорам, заключаемым между Брокером и Клиентом, при наличии таковых. Структура содержательной части Электронного документа, формируемого путем использования доступных в Личном кабинете функциональных кнопок и полей для ввода информации, может отличаться от структуры содержательной части аналогичного документа на бумажном носителе, в том числе закрепленного брокерским договором или депозитарным договором, при этом Электронный документ должен содержать все обязательные реквизиты, предусмотренные для такого документа законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением об ЭДО и (или) договором, заключенным между Брокером и Клиентом.

3.4. Электронный документ считается исходящим от Клиента, если он содержит реквизиты Клиента, предназначенные для Аутентификации в Личном кабинете.

3.5. Применение положений Соглашения об ЭДО, относящихся к Электронному документу, подписанному простой ЭП, распространяется также на каждый Электронный документ, входящий в состав пакета Электронных документов, подписанного простой ЭП. Одной простой ЭП может быть подписан пакет Электронных документов, состоящий из нескольких Электронных документов.

3.6. Электронное сообщение приобретает правовой статус Электронного документа при его соответствии требованиям, установленным настоящим Соглашением об ЭДО.

3.7 Для использования простой ЭП с целью совершения операций Клиент должен пройти Аутентификацию в Личном кабинете в соответствии с положениями, предусмотренными пунктом 3.10.1. Соглашения об ЭДО.

3.8. Стороны пришли к соглашению, что корректная простая ЭП заменяет и равнозначна собственноручной подписи Клиента. Все Электронные документы, подписанные Клиентом, полученные Брокером, являются подлинными, тождественными и целостными документами, исходящими от Клиента, и представляют собой основание для совершения Брокером соответствующих операций или иных действий. Такие документы Стороны считают удовлетворяющими требованиям для сделки, совершенной в простой письменной форме, и имеющими ту же юридическую силу, что и идентичные по смыслу и содержанию документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента (если владелец простой ЭП аутентифицирован (установлено лицо, от имени которого был создан и (или) отправлен Электронный документ); простая ЭП содержится в самом Электронном документе), в связи с чем не могут быть оспорены ни Клиентом, ни Брокером только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.

3.9. Полный перечень документов определяется Брокером и размещается в Личном кабинете Клиента, а также на Сайте Брокера. Перечень может быть изменен или дополнен Брокером в одностороннем порядке без предварительного уведомления.

3.10. Формирование Электронного документа осуществляется в следующем порядке:

3.10.1. Клиенту необходимо зайти в Личный кабинет, введя Логин (имя пользователя) и пройдя процедуру Аутентификации, предусматривающую прохождение в совокупности следующих факторов Аутентификации:

**1 фактор** – Аутентификация осуществляется с использованием Одноразового пароля, сформированного, направленного Клиенту в виде SMS-сообщения на Номер мобильного телефона, и введенного Клиентом в соответствующее поле на сайте [www.vectorxbroker.ru](http://www.vectorxbroker.ru).

Клиент считается прошедшим Аутентификацию в случае соответствия введенного в указанное поле Клиентом Одноразового пароля, отправленного на его Номер мобильного.

**2 фактор** – Аутентификация осуществляется с использованием аутентификации пароля (уникальной последовательности символов, используемой для получения доступа в Личный кабинет, формируемой и известной исключительно Клиенту).

Клиент считается прошедшим 2 фактор процедуры Аутентификации в случае соответствия указанных средств Аутентификации Логину (имени пользователя) Клиента. 3.10.2. В Личном кабинете Клиента формируется Электронный документ, с содержанием которого Клиент обязан ознакомиться перед подписанием и быть с ним полностью согласным. Формирование Электронного документа осуществляется:

- путем использования доступных в Личном кабинете функциональных кнопок и полей для ввода информации; и(или)

- путем загрузки Электронного документа в специальное окно Личного кабинета с учетом правил, установленных настоящим Соглашением об ЭДО.

3.11. Для подписания Электронного документа посредством Простой ЭП Клиент должен ввести Одноразовый пароль (код в виде SMS-сообщения, отправленный на Номер мобильного телефона для активации, полученный в Личном кабинете Клиента на Сайте Брокера) в специальное поле в Личном кабинете. Электронный документ считается подписанным посредством простой ЭП с момента успешной проверки ее подлинности. Проверка подлинности простой ЭП Электронного документа осуществляется в автоматическом режиме и устанавливает принадлежность Клиенту простой ЭП в Электронном документе. Простая ЭП признается корректной и принадлежащей Клиенту при совпадении простой ЭП в виде кода, введенного пользователем в специальное поле Личного кабинета, с кодом, который был отправлен в виде SMS-сообщения на Номер мобильного телефона для активации. Стороны признают, что такого совпадения достаточно для того, чтобы удостовериться, в том, что пользователь, который ввел Одноразовый пароль, является Клиентом, указавшим Номер мобильного телефона для активации.

3.12. После подписания Электронного документа Клиент не вправе предъявлять в дальнейшем претензии к содержанию Электронного документа.

3.13. Стороны считают временем получения Документа в электронном виде, направленного Клиентом посредством Личного кабинета, время регистрации данного документа на специализированном разделе на Сайте Брокера. Стороны признают в качестве единой шкалы времени московское время. Датой направления Документа в Электронном виде в ООО «Вектор Икс» считается календарная дата, в которую Документ в Электронном виде был получен Брокером.

3.14. Учет принятых Электронных документов ведется Брокером в соответствующем архиве Электронных документов.

3.15. Электронный документ может иметь неограниченное количество экземпляров. Для создания дополнительного экземпляра существующего Электронного документа осуществляется воспроизведение содержания документа вместе с Электронной подписью.

3.16. Все экземпляры Электронного документа являются подлинниками данного Электронного документа.

3.17. Подлинник Электронного документа считается не существующим в случаях если:

- нет ни одного учтенного экземпляра данного Электронного документа;
- получение или восстановление экземпляра данного документа невозможно;
- отсутствует способ установить подлинность Электронной подписи.

3.18. Копии Электронного документа могут быть изготовлены (распечатаны) на бумажном носителе, заверены собственноручной подписью уполномоченного представителя ООО «Вектор Икс». При этом копии Электронного документа на бумажном носителе должны содержать обязательную отметку, свидетельствующую о том, что это копия.

3.19. При отрицательном результате проверки подлинности простой ЭП и формата документа документ считается неполученным и не подлежит дальнейшей обработке и исполнению, о чем Клиент уведомляется посредством телефонного звонка по Номеру мобильного телефона, указанного в анкете Клиента, а также путем направления письма на авторизованную электронную почту.

3.20. Клиент соглашается с тем, что Брокер не гарантирует бесперебойную работу Личного кабинета, и при необходимости будет обращаться в офис Брокера для совершения требуемой операции с использованием документов на бумажном носителе. В случае проведения регламентных или ремонтных работ в Личном кабинете информация об этом доводится до Клиента путем размещения в Личном кабинете (при наличии технической возможности) и дополнительно в специализированном разделе на Сайте Брокера.

3.21. В случае, если отправленный Клиентом Электронный документ не прошел проверку на целостность или подлинность простой ЭП, данный Электронный документ не принимается Брокером к исполнению, уведомление Клиента происходит путем телефонного звонка уполномоченным сотрудником Брокера на Номер мобильного телефона, указанный в анкете Клиента.

3.22. Брокер не несет ответственности за любые убытки, понесенные Клиентом, в том числе возникновение убытков в виде упущенной выгоды у Клиента в связи с задержкой или невозможностью передачи Электронных документов, если это явилось следствием неработоспособности Личного кабинета, каналов связи либо неправильного функционирования программного обеспечения, используемого Клиентом.

3.23. При выполнении операций на основании полученных Электронных документов, подписанных Клиентом, Брокер не несет ответственности за достоверность и правильность информации, указанной в Электронных документах, подписанных Клиентом, при условии подтверждения подлинности простой ЭП в Электронном документе, подписанном Клиентом.

#### **4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

4.1. При прохождении Идентификации в целях получения доступа к Личному кабинету при личном обращении, акцепт оферты осуществляется путем предоставления Клиенту возможности зайти на Сайт Брокера, где Клиент знакомится с Соглашением об ЭДО



и принимает его условия в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением об ЭДО. При прохождении Идентификации в целях получения доступа к Личному кабинету удаленно, Клиент знакомится с Соглашением об ЭДО, размещенным на Сайте, и принимает условия настоящего Соглашения об ЭДО.

4.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты Адресатом оферты является совокупное выполнение им следующих действий:

- осуществление от своего имени авторизации в ЕСИА и подтверждение согласия на передачу ООО «Вектор Брокер» данных Адресата оферты из ЕСИА;

- ознакомление в полном объеме с условиями настоящего Соглашения об ЭДО и подтверждение факта ознакомления и согласия с условиями Соглашения об ЭДО путем проставления отметки в соответствующем поле, возникающем при дистанционном взаимодействии в специализированном разделе Сайта Брокера;

- после введения кода, полученного в SMS-сообщении, в специальное поле, заполнения иных необходимых полей перейти к заполнению и проверке анкетных данных;

- осуществление отправки данных на проверку путем нажатия на кнопку «Подтвердить»/«Отправить на проверку» или иную аналогичную по смыслу кнопку и (или) направление в ООО «Вектор Икс» первого запроса на формирование комплекта документов для заключения брокерского договора, депозитарного договора или договора доверительного управления путем нажатия первый раз кнопки «Сформировать документы» или иной аналогичной по смыслу кнопки в Личном кабинете.

4.3. Совершая указанные в п.4.2. Соглашения об ЭДО действия, Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями Соглашения об ЭДО, размещенного на Сайте Брокера, содержание Соглашения об ЭДО полностью понятно и имеет для него обязательную силу; уведомлен о праве Брокера в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение об ЭДО и принимает обязанность на регулярной основе отслеживать актуальность Соглашения об ЭДО.

4.4. В случае, если Клиент не согласен с условиями Соглашения об ЭДО, доступ к Личному кабинету не предоставляется. В таком случае любые действия (документы), требующие подписания со стороны Клиента, совершаются Клиентом путем оформления, подписания и направления (предоставления) в ООО «Вектор Икс» документов на бумажном носителе в соответствии с порядком, установленным договором доверительного управления ценными бумагами, договором на оказание брокерских услуг, договором на депозитарное обслуживание.

## **5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Брокер обязуется:

5.1.1. незамедлительно известить Клиента в случае возникновения неработоспособности Личного кабинета путем размещения соответствующей информации на Сайте Брокера;

5.1.2. соблюдать конфиденциальность направляемого Клиенту SMS-пароля. Для направления SMS-пароля от своего имени Брокер вправе пользоваться услугами третьих лиц. Данные действия не будут являться нарушением соблюдения Брокером конфиденциальности SMS-пароля;

5.1.3. не совершать действия, противоречащие условиям настоящего Соглашения об ЭДО и наносящие ущерб Клиенту.

5.2. Клиент обязуется:

5.2.1. Самостоятельно приобрести оборудование и программно-технические средства, необходимые для использования Личного кабинета, обеспечить подключение к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и поддерживать в рабочем состоянии свои программно-технические средства, применяемые для использования Личного кабинета в соответствии с условиями настоящего Соглашения об ЭДО;

5.2.2. осуществлять операции через Личный кабинет только на исправном и проверенном на отсутствие компьютерных вирусов персональном компьютере;

5.2.3. обеспечить конфиденциальность, в том числе не сообщать сотрудникам Брокера, предоставленного Брокером и выбранного Клиентом пароля, а также секретных кодов (Одноразовых паролей), использовать их лично и только для работы с Личным кабинетом;

5.2.4. немедленно информировать Брокера обо всех случаях Компрометации Логина, пароля, Номера мобильного телефона: утраты, хищения, несанкционированного использования или наступлении иного события.

## **6. ПРАВА СТОРОН**

6.1. Брокер имеет право:

6.1.1. в случае нарушения Клиентом условий настоящего Соглашения об ЭДО – временно приостановить или заблокировать на неопределенный срок доступ Клиента к Личному кабинету или его отдельным сервисам;

6.1.2. в любое время проводить профилактические и иные работы в Личном кабинете, прекращать доступ Клиентов к Личному кабинету по любым техническим причинам, с уведомлением или без такового, не отвечая за возможный ущерб, причиненный этими действиями Клиенту;

6.1.3. в любое время изменять сервисы Личного кабинета, программное обеспечение, дизайн и содержание Личного кабинета с уведомлением Клиентов или без такового;

6.1.4. перед приемом Электронных документов проводить дополнительную проверку личности Клиента по телефону для защиты прав Клиента и предотвращения мошеннических действий. Сроки проведения дополнительной проверки личности не должны превышать одного рабочего дня, следующего за днем подачи Электронного документа. При проведении данной проверки Клиента уполномоченный сотрудник Брокера по своему усмотрению может использовать контактные данные Клиента, отраженные в анкете Клиента, учетных и операционных системах Брокера;

6.1.5. отказать в приеме Электронных документов:

- если у Брокера есть основания считать, что такие документы отправлены от имени Клиента другим лицом, в том числе злоумышленником. Данные основания могут быть получены, в том числе в процессе дополнительной проверки личности Клиента;

- отказать в совершении операции, в том числе в совершении операции на основании распоряжения Клиента, при условии, что в результате реализации правил внутреннего контроля у сотрудников ООО «Вектор Икс» возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

- если Клиент отказался от дополнительной проверки личности;

- по другим основаниям, указанным в договоре с Клиентом или Регламенте брокерского обслуживания и Условиями осуществления депозитарной деятельности и иных документов, размещенных на Сайте Брокера.

## **7. МЕРЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И БЕЗОПАСНОСТИ, В ТОМ ЧИСЛЕ КОМПРОМЕТАЦИЯ**

7.1. Клиент понимает и принимает все риски, связанные с использованием простой ЭП. Стороны обязуются соблюдать меры, направленные на обеспечение конфиденциальности и безопасности.

7.2. Стороны считают, что используемые в Личном кабинете Электронные подписи достаточны для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в Электронном документе. Риски возникновения неблагоприятных последствий в связи с нарушением Клиентом конфиденциальности использования постоянного пароля и (или) Электронной подписи и информации, необходимой для подключения к Личному кабинету, лежат на Клиенте. Брокер не несет ответственность за ущерб, причиненный Клиенту в случае нарушения конфиденциальности Аутентификационных данных и (или) Электронной подписи Клиентом до момента получения Брокером надлежащего уведомления о Компрометации.

7.3. Клиент обязуется предпринять все необходимые меры по сохранению Логина, пароля, кодов доступа, иных средств Аутентификации, Одноразовых паролей в строгой конфиденциальности.

7.4. Для обеспечения выполнения Клиентом обязанности, предусмотренной п. 7.3. Соглашения об ЭДО, и обеспечения безопасности при работе с Личным кабинетом Клиенту рекомендуется:

- не использовать на своем оборудовании (аппаратных средствах/средствах вычислительной техники - ноутбуке, планшете, смартфоне, телефоне), используемом для работы с Личным кабинетом Клиента (далее – ПК), нелегальное программное обеспечение (операционную систему, иное программное обеспечение);

- не оставлять без присмотра ПК с Личным кабинетом Клиента, в котором осуществлена авторизация, а также рекомендуется установить пароль на ПК с Личным кабинетом Клиента;

- избегать использования Личного кабинета Клиента на чужих ПК или через общедоступные точки доступа к информационно-коммуникационной сети «Интернет»;

- обеспечить сложность пароля;

- не хранить пароль в доступном месте, в том числе не оставлять пароль на бумажном носителе в любом месте, которое может быть доступно третьим лицам.

7.5. Клиент уведомлен, что невыполнение указанных в п. 7.4. Соглашения об ЭДО рекомендаций может привести к Компрометации, ответственность за невыполнение указанных рекомендаций полностью лежит на Клиенте.

7.6. Клиент самостоятельно принимает решение о факте или угрозе Компрометации средств Аутентификации.

7.7. К событиям, относящимся к **явной** Компрометации, могут быть отнесены:

- утрата оборудования, используемого в процессе ЭДО (в том числе с последующим обнаружением);

- доступ, в том числе временный, третьих лиц к информации об авторизованных адресах электронной почты или об уникальных идентификаторах;
- иные обстоятельства, прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, используемой в процессе ЭДО;
- раскрытие пароля при разговоре (в том числе при общении с сотрудниками ООО «Вектор Икс»);
- другие события, которые по мнению Клиента привели или могут привести к Компрометации

К событиям **неявной** Компрометации ключевой информации могут быть отнесены следующие подозрения:

- возникновение подозрений на утечку информации или ее искажение на оборудовании, используемом в процессе ЭДО (например, в случае обнаружения вирусного заражения средствами антивирусной защиты, установки нелегального программного обеспечения и т.д.);
- доступ третьих лиц к оборудованию, используемому в процессе ЭДО;

При наступлении одного из вышеперечисленных событий, отнесенных к неявной Компрометации ключевой информации, владельцу необходимо произвести оценку ситуации и самостоятельно принять решение по дальнейшему использованию простой ЭП.

7.8. В случае Компрометации или угрозы Компрометации средств Аутентификации Клиент прекращает использование Личного кабинета, незамедлительно обращается в ООО «Вектор Икс» с заявлением о прекращении использования Личного кабинета.

7.9. Ответственность за несвоевременное информирование ООО «Вектор Икс», в том числе за возможные последующие негативные события, произошедшие в результате Компрометации средств Аутентификации, возлагается исключительно на Клиента. ООО «Вектор Икс» заносит соответствующий авторизованный адрес электронной почты в список аннулированных авторизованных адресов электронной почты с указанием причины «Компрометация».

7.10. В случае выявления ООО «Вектор Икс» обстоятельств, которые могут свидетельствовать о наступлении событий, отнесенных к явной и (или) неявной Компрометации ключевой информации, позволяющих предполагать нарушение правил использования набора кодовых слов/чисел или утечку (Компрометацию) набора кодовых слов/чисел, Клиент должен незамедлительно проинформировать об этом Брокера наиболее быстрым и доступным способом. Брокер обязуется по первому требованию Клиента, заявленному устно, письменно или любым иным способом, а также в случае наличия собственных сведений, позволяющих предположить утечку (Компрометацию) набора кодовых слов/чисел или нарушение Клиентом правил пользования набором кодовых слов/чисел, незамедлительно заблокировать действие текущего набора кодовых слов/чисел и информировать об этом Клиента наиболее быстрым доступным способом.

7.11. Клиент единолично несет всю ответственность за любые убытки, которые могут возникнуть в случае несвоевременного информирования Брокера о Компрометации. Клиент признает, что в случае, если при Компрометации Клиент не уведомил/несвоеременно уведомил Брокера об указанном факте, все сообщения, Документы в электронном виде, направленные через Личный кабинет, считаются подписанными/заверенными Клиентом и направленными от имени Клиента до момента получения Брокером такого уведомления.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ**

8.1. Соглашение об ЭДО заключается бессрочно и действует до момента прекращения предоставления доступа Клиента к Личному кабинету.

8.2. Стороны договорились, что Брокер имеет право вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашение об ЭДО в одностороннем порядке. Изменения и дополнения в настоящее Соглашение об ЭДО вносятся путем размещения на Сайте Брокера новой редакции Соглашения об ЭДО. Брокер после размещения изменений в Соглашение об ЭДО или новой редакции Соглашения об ЭДО не обязана, но вправе дополнительно информировать Клиента об изменениях и дополнениях, внесенных в Соглашение об ЭДО. Клиент, продолжая пользоваться Личным кабинетом после размещения новой редакции Соглашения об ЭДО, тем самым подтверждает ознакомление и согласие с внесенными изменениями. В случае несогласия с изменениями, внесенными в настоящее Соглашение об ЭДО, Клиент обязан воздержаться от совершения доступных в Личном кабинете действий и направления документов, необходимых для обслуживания Клиента, а также уведомить об этом Брокера в форме, предусмотренной любым из регламентов.

8.3. Клиент вправе расторгнуть Соглашение об ЭДО в одностороннем порядке без объяснения причин, направив ООО «Вектор Икс» посредством Личного кабинета уведомление в форме Документа в электронном виде, подписанного/заверенного Электронной подписью не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения. Клиент признает и понимает, что с момента расторжения Соглашения об ЭДО он более не сможет осуществлять Электронный документооборот с Брокером через Личный кабинет, и все действия, которые ему необходимо совершить в рамках заключенных с Брокером договоров, он будет обязан совершать иными способами, определенными такими договорами.

8.4. Брокер вправе расторгнуть Соглашение об ЭДО в одностороннем порядке без объяснения причин, направив Клиенту уведомление не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты расторжения. Уведомление может быть направлено через Личный кабинет, по адресу электронной почты, по адресу места жительства Клиента. Уведомление об отказе от Соглашения об ЭДО, направленное Брокером через Личный кабинет или в электронном виде на адрес электронной почты, считается полученным Клиентом в день его отправки Брокером.

8.5. В случае расторжения всех заключенных с Брокером договоров: брокерского договора, договора доверительного управления и депозитарного договора настоящее Соглашение об ЭДО считается расторгнутым с момента расторжения последнего из перечисленных договоров.

8.6. Прекращение действия Соглашения об ЭДО не влияет на юридическую силу и действительность Документов в электронном виде, которыми Стороны обменивались до прекращения действия Соглашения об ЭДО.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. Все споры или разногласия, связанные с исполнением настоящего Соглашения об ЭДО, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров.

9.2. До передачи спора в суд в порядке подсудности по месту нахождения Брокера необходимо соблюдение Сторонами претензионного порядка урегулирования споров. Претензия в адрес Брокера направляется в письменном виде по его юридическому адресу, указанному на Сайте Брокера. Претензия в адрес Клиента направляется в письменном виде по адресу Клиента, указанному в анкете Клиента. Срок для ответа на претензию составляет

30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения. В случае если споры и разногласия невозможно разрешить путем переговоров, то они подлежат рассмотрению:

в районном суде (если спор относится к компетенции районного суда), мировым судьей судебного участка по месту нахождения (регистрации) Брокера (если спор относится к компетенции мирового суда).

Настоящий пункт является соглашением об изменении установленной законом подсудности на договорную.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящее Соглашение об ЭДО (оферта) не является безотзывным. Предложение может быть отозвано ООО «Вектор Икс» без предварительного согласования с Клиентом путем прекращения размещения Соглашения об ЭДО на Сайте Брокера.